

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

fairConnect hat sich in den vergangenen Jahren laufend weiterentwickelt. Neben Telekommunikation sind vor allem die Bereiche IT-Dienstleistung & Handel, IT-Sicherheit, VoIP-Kommunikationsanlagen und Sicherheitstechnik immer wichtiger geworden.

Diese Bereiche erfordern eine hohe Spezialisierung, laufende Weiterbildung und eine intensive persönliche Betreuung. Deshalb haben wir uns entschieden, unser Unternehmen zukünftig noch klarer auf jene Leistungen auszurichten, bei denen wir unseren Kunden den größten Mehrwert bieten können.

Was ändert sich ab 14. September 2026?

Mit 14. September 2026 beendet fairConnect die Tätigkeit als A1-Partner.

Ab diesem Zeitpunkt werden bei fairConnect keine klassischen Mobilfunkprodukte und keine A1-Dienste mehr angeboten oder angemeldet. Auch der Verkauf von offenen Mobiltelefonen und Mobilfunkzubehör wird eingestellt. Ebenso bieten wir künftig keine Lösungen und Dienstleistungen rund um **Samsung Knox beziehungsweise Mobile Device Management – MDM** mehr an.

Unseren bisherigen Telekommunikationsbereich werden wir mit Wirkung vom 14. September 2026 an die **HAAI GmbH** übergeben, damit wir Sie auch weiterhin bestens betreut wissen.

Die **HAAI GmbH** ist ein österreichisches IT- und Telekommunikationsunternehmen und seit vielen Jahren verlässlicher Partner für Geschäftskunden unterschiedlichster Größe.

Neben dem Hauptsitz in Wien verfügt die **HAAI GmbH** auch über Standorte in St. Pölten, Graz, Linz und Innsbruck, um eine österreichweite, persönliche Betreuung sicherzustellen.

Als führender A1-, Apple-, Lenovo- und Samsung-B2B-Partner des Landes, verfügt die HAAI GmbH selbstverständlich über sämtliche relevante Hersteller-Serviceverträge und Zertifizierungen.

In Kürze wird sich die **HAAI GmbH** in separatem Schreiben direkt bei Ihnen vorstellen und alle wichtigen Informationen übermitteln.

fairConnect bleibt selbstverständlich am Markt und steht Ihnen auch in Zukunft mit persönlicher Beratung, professioneller Umsetzung und laufender Betreuung zu folgenden Themen zur Verfügung.

VoIP-Kommunikationsanlagen

Wir planen, installieren und betreuen moderne Kommunikationslösungen von **Yeastar** und **3CX** für kleine und mittlere Unternehmen.



fairConnect Kommunikationslösungen GmbH

Tel. +43 2742 353596 0 - Fax +43 2742 353596 280

A - 3100 St. Pölten – Kremser Gasse 10

office@fairconnect.at - www.fairconnect.at

Managed IT - MSP

Wir übernehmen die laufende Betreuung Ihrer IT-Systeme und Arbeitsplätze. Unsere Leistungen umfassen unter anderem Microsoft 365, Endpoint-Schutz, Monitoring, Patchmanagement, Datensicherung, Multi-Faktor-Authentifizierung, Fernsupport und individuell abgestimmte Wartungsverträge.

IT-Sicherheitschecks

Wir überprüfen Ihre IT-Umgebung auf Sicherheitslücken und Risiken. Anschließend erhalten Sie konkrete und verständliche Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT-Sicherheit und Datensicherung.

Alarm- und Sicherheitsanlagen

Als zertifizierter Errichter planen, installieren und warten wir Ajax Alarmanlagen für Privatkunden und Unternehmen.

M2M- und IoT-SIM-Karten

M2M-SIM-Karten für technische Anwendungen bieten wir weiterhin über **A1 Digital** an. Dabei handelt es sich nicht um klassische Mobilfunktarife für Smartphones, sondern um spezielle Datenverbindungen für Alarmanlagen, Steuerungen, Automaten, Messgeräte und andere vernetzte Systeme.

Warum wir diesen Schritt setzen

Mit dieser Neuausrichtung können wir unsere Ressourcen gezielter einsetzen und uns noch stärker auf jene Bereiche konzentrieren, in denen unsere Kunden langfristige Betreuung, hohe technische Kompetenz und verlässliche Ansprechpartner benötigen.

Unser Ziel bleibt unverändert: Wir möchten Ihnen hochwertige Lösungen anbieten, die zu Ihrem Unternehmen beziehungsweise zu Ihrem Zuhause passen und auch nach der Installation professionell betreut werden.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr bisheriges Vertrauen und freuen uns darauf, Sie auch in Zukunft als verlässlicher Partner für IT, VoIP und Sicherheitstechnik begleiten zu dürfen.

Für Fragen zur Neuausrichtung oder zu unseren zukünftigen Leistungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne persönlich zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Martin Schlöglhofer

fairConnect Kommunikationslösungen GmbH

Bankverbindung: RAIFFEISENBANK REGION ST.PÖLTEN reg.Gen.m.b.H.

IBAN: AT833258500008035800 - BIC: RLNWATWWOB

ATU68891835 - FN 420259d