



fairConnect



A1 Business
Partner
Autorisiert

www.fairconnect.at

Reparaturauftrag

Name/Firma:

Ansprechpartner

Straße

PLZ Ort Telefon:

SMS:

E-Mail:

Geräteinformationen:

Hersteller/Type:

IMEI/SN:

Zubehör:

Siehe Punkt 5 der Reparatur- und Servicebedingungen.

Fehler:

Die Fehlerbeschreibung muss aussagekräftig und möglichst detailliert sein!

Reparaturbezogene Dienstleistungen:

Datensicherung?

ja

nein

Siehe Punkt 6 der Reparatur- und Servicebedingungen.

Leihgerät?

ja

nein

Siehe Punkt 7 der Reparatur- und Servicebedingungen.

Datum

Unterschrift

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die Reparatur- und Servicebedingungen auf Seite 2.

Bestätigung

Reparaturannahmedatum: _____

Sachbearbeiter: _____

Unterschrift Annahme

Unterschrift Reparatur (bei Weiterleitung: Servicepartner vermerken)

Reparatur- und Servicebedingungen

1. Auftragserteilung und Leistungsumfang

1.1 Mit Eingang des Serviceauftrages wird die Firma fairConnect Kommunikationslösungen GmbH mit der Reparatur des bezeichneten Fehlers beauftragt. Ein Gutachten, sofern dieses beantragt wurde, wird dem Kunden schriftlich übermittelt und muss von diesem innerhalb 14 Tagen bestätigt werden, sofern dieser eine Weiterführung des Auftrags und somit eine Reparatur des Gerätes wünscht. Sollte die Firma fairConnect GmbH den Auftrag zur Reparatur oder zur Erstellung eines Gutachtens nicht annehmen, so wird sie den Kunden umgehend darüber informieren.

1.2 Hat der Kunde im Reparaturauftrag die Freigabe der Reparatur bis zu einem bestimmten Betrag erklärt, so ist die Firma fairConnect GmbH berechtigt, die Reparatur auszuführen, ohne die Kosten im Voraus dem Kunden zu übersenden. Selbst wenn sich bei der Überprüfung des Gerätes ergibt, dass der vom Kunden im Reparaturauftrag genannte Rahmen um maximal 20% nicht überschritten wird.

1.3 Die Firma fairConnect GmbH ist zur vollständigen Instandsetzung des zur Reparatur übergebenen Gerätes im Sinne der technischen Beschreibung verpflichtet. Teilreparaturen sind daher nicht möglich.

1.4 Eine Garantiereparatur wird nicht durch die Firma fairConnect GmbH durchgeführt sondern durch einen Servicepartner des Herstellers.

1.5 Die Firma fairConnect GmbH ist berechtigt das defekte Gerät an den Hersteller oder an dessen Servicepartner zur Durchführung der Reparatur weiter zu leiten.

1.6 Die Annahme von Geräten, die an die Firma fairConnect GmbH unfrei übersandt werden, kann von ihr verweigert werden. Im Falle einer Annahme behält sich die Firma fairConnect GmbH vor, die Kosten der unfreien Versendung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

2. Kosteninformation/Gutachten

2.1 Der Kunde erteilt seinen Auftrag gegenüber der Firma fairConnect GmbH über die gewünschten Serviceleistungen und ggf. über die Erstellung eines Gutachtens. Die Erfassung der Auftragsdaten erfolgt hierfür über ein Web-basierendes Auftragsystem und/oder ein Auftragsformular.

2.2 Der Kunde kann bei der Auftragserteilung die Erstellung eines Kostenvoranschlages (Reparaturgutachten) zusätzlich in Auftrag geben, wenn:

- das vom Kunden gesetzte Reparaturlimit überschritten wird

- der Kunde einen Auftrag über eine Garantiereparatur erteilt und ein Schaden festgestellt wird, der nicht im Rahmen der Garantie abgewickelt werden kann.

2.3 Aufgrund des Kostenvoranschlages ergeben sich folgende Möglichkeiten für den Kunden:

- das Gerät wird zu dem genannten Betrag repariert

- das Gerät wird ohne Durchführung einer Reparatur gegen Berechnung einer Servicepauschale in der Höhe von € 36,- inkl. Ust. an den Kunden zurück gegeben

- das Gerät wird gegen Berechnung einer Servicepauschale in der Höhe von € 36,- inkl. Ust. verschrottet

2.4 Die Erstellung eines Kostenvoranschlages ist eine zeitaufwendige Fehlersuche und somit eine kostenpflichtige Dienstleistung. Die Servicegebühr für Kostenvorschläge und Gutachten ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste der Firma fairConnect GmbH oder des Servicepartners des Geräteherstellers.

2.5 Der Kostenvorschlag stellt ein Angebot zum Abschluss eines Reparaturvertrags entsprechend der im Auftrag bezeichneten Leistungen dar. Dieses Angebot kann durch den Kunden durch schriftliche Bestätigung des Kostenvorschlages innerhalb von 14 Tagen (Eingang bei der Firma fairConnect GmbH), gerechnet ab dem Datum der Kosteninformation, angenommen oder abgelehnt werden.

2.6 Gutachten und Kostenvorschläge stellen lediglich eine fachmännische Berechnung der voraussichtlichen Kosten dar. Die Firma fairConnect GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Kostenaufstellung. Ergibt sich bei der Reparatur, dass diese nicht ohne eine wesentliche Überschreitung des Kostenvorschlages ausführbar ist, so kann der Kunde den Vertrag aus diesem Grund kündigen. Ist eine Überschreitung der Kosteninformation von mehr als 20 Prozent zu erwarten, so wird die Firma fairConnect GmbH den Kunden davon unterrichten.

2.7 Die Firma fairConnect GmbH weist darauf hin, dass im Rahmen der Erstellung eines Gutachtens, bzw. eines Kostenvorschlages bereits Eingriffe in das Gerät erforderlich sind. Bei unreparierter Rückforderung des Gerätes, kann das Gerät daher unter Umständen nicht mehr in den Zustand zurück versetzt werden, in dem es abgegeben wurde. Ein Sachmangelanspruch besteht daher nur bei abgeschlossener Reparatur.

2.8 Geht die Kosteninformation nicht innerhalb der unter Ziff. 2.5 genannten Frist ausgefüllt und unterschrieben bei der Firma fairConnect GmbH ein, so wird sie das Gerät gegen Berechnung der Servicepauschale unrepariert an den Kunden zurück geben.

3. Reparatur

3.1 Die Reparatur eines Gerätes erfolgt ausnahmslos anhand der Bestimmungen und den Serviceanweisungen des Geräteherstellers.

3.2 Zur Reparatur werden ausschließlich Originalersatzteile des entsprechenden Herstellers verwendet. Die Firma fairConnect GmbH behält sich das Recht vor, den Einbau von mitgebrachten Ersatzteilen abzulehnen.

3.3 Die Reparatur erfolgt in einem dem üblichen Reparaturvorgang entsprechenden Zeitraum. Bei wesentlichen Verzögerungen wird die Firma fairConnect GmbH den Kunden hierüber entsprechend unterrichten.

3.4 Bei Verzögerungen der Fertigstellung des Gerätes, insbesondere durch fehlende Ersatzteile oder Reparaturleistungen durch Dritte, besteht kein Recht des Kunden auf Schadenersatz.

3.5 Geräte die mit einem Sicherheitscode vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind, müssen vom Kunden/Auftraggeber vor Auftragsabgabe entsperrt werden oder der Code muss mit der Auftragsabgabe schriftlich mitgeteilt werden. Anderenfalls wird das Gerät kostenpflichtig entsperrt, da eine vollständige Überprüfung der Gerätefunktionen sonst nicht möglich ist! In diesem Fall wird eine Entsperrgebühr laut aktueller Preisliste berechnet.

4. Bereitstellung/Versand

4.1 Die Bereitstellung des Gerätes nach Fertigstellung der Reparatur erfolgt im Geschäftslokal.

4.2 Der Kunde erhält über die Bereitstellung seines Gerätes die Information in zuvor festgelegter Weise. Ein Anspruch auf Benachrichtigung besteht jedoch nicht. Der Kunde ist verpflichtet sich in angemessener Frist nach der Fertigstellung des Gerätes zu erkundigen.

4.3 Sollte der Kunde den Versand des Gerätes wünschen, erfolgt dieser per Paketdienst, sofern besondere Vereinbarungen nicht getroffen werden. Alle Sendungen sind mit üblicher Verpackung versehen und durch die Firma fairConnect GmbH mit einer Transportversicherung frei Anschrift des Kunden versichert.

4.4 Die Versendung durch den Kunden an die Firma fairConnect GmbH erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

5. SIM-Karten, Speicherkarten, Zubehör und Gehäusestelle

5.1 SIM-Karten und Speicherkarten sind vor der Übergabe bzw. Übermittlung an die Firma fairConnect GmbH zu entnehmen bzw. werden diese bei Reparaturannahme durch die Firma fairConnect GmbH an den Kunden ausgehändigt.

5.2 Aufgrund der immer geringer werdenden physischen Größe der Speichermedien, sowie den gerätetypabhängigen Einschubmöglichkeiten ist ein Erkennen des Speichermediums in einem Gerät durch die Firma fairConnect GmbH nur bedingt möglich. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz bei Verlust des Speichermediums.

5.3 Zubehör wird unter folgenden Umständen mit dem Gerät zur Reparatur angenommen:

- das Zubehör hat Anspruch auf die Herstellergarantie

- der Fehler tritt nur unter Verwendung des Zubehörs auf

5.4 Originalverpackungen und Beschreibungen werden nicht von der Firma fairConnect GmbH aufbewahrt.

6. Speicherung und Änderung personenbezogener Daten, Datensicherung, Datenschutzbestimmungen

6.1 Die Firma fairConnect GmbH speichert die auf dem Auftragsformular enthaltenen personenbezogenen Kundendaten, sowie die Änderungen der Kundendaten. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Änderungen der Anschrift während der Reparaturzeit der Firma fairConnect GmbH unverzüglich mitzuteilen.

6.2 Die Firma fairConnect GmbH speichert ohne ausdrücklichen Auftrag keine Kontaktdaten, Mitteilungen, Bilder, Videos, Programme, o.ä. welche sich in Mobiltelefonen befinden. Die Sicherung von persönlichen Daten hat vom Kunden in eigener Verantwortung vor Abgabe des Gerätes zur Reparatur zu erfolgen.

6.3 Hat der Kunde eine Datensicherung /-Transfer durch die Firma fairConnect GmbH ausdrücklich gewünscht, berechtigt er sie mit der Auftragserteilung zur Speicherung seiner Daten ausschließlich für die Dauer der Reparatur. Die Firma fairConnect GmbH wird den Kunden über den Sicherungsumfang informieren und keine Einsicht in die gesicherten Daten vornehmen und die Speicherung auch in Einzelteilen nicht überprüfen. Die Datensicherung ist eine kostenpflichtige Dienstleistung. Eine Haftung bei vollständigem oder teilweisem Verlust der Daten wird von der Firma fairConnect GmbH nicht übernommen.

6.4 Der Kunde steht dafür ein, dass durch die Anwendung der Kopier-/Transfer-Funktion keine Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte und Urheberrechte Dritter, oder sonstige Rechtsvorschriften, insbesondere die der gesetzlichen Bestimmungen zur Verbreitung pornographischer oder gewaltverherrlichender Materialien sowie die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes, verletzt werden oder gegen die guten Sitten verstoßen wird.

6.5 Der Kunde übernimmt die alleinige und der Höhe nach unbegrenzte Haftung gegenüber denjenigen, die eine Verletzung solcher Rechte geltend machen, stellt die Firma fairConnect GmbH von sämtlichen geltend gemachten Ansprüchen frei und erstattet die daraus resultierenden Kosten einschließlich der Kosten einer notwendigen rechtlichen Vertretung.

6.6 Die Firma fairConnect GmbH hat das Recht, unter eingeschränkten Umständen über auf dem Reparaturgerät gespeicherte personenbezogene Daten im Rahmen gerichtlicher oder behördlicher Verfahren, zur Strafverfolgung, Strafvorentlastung oder zum Schutz vor Betrug Auskunft zu geben, sowie auf Verlangen die gespeicherten Inhalte des Gerätes an Dritte zu übergeben.

6.7 Der Auftrag über die Datensicherung ist für die Firma fairConnect GmbH nicht bindend. Ist die Datensicherung auf Grund der Beschädigung des Gerätes oder aus technischen Gründen nicht möglich, kann die Reparaturausführung auch ohne Datensicherung erfolgen, ohne dass hierfür der Kunde zuvor benachrichtigt wurde (siehe auch Ziff. 6.3). Unabhängig von der Auftragsleistung ist für die Datensicherung vom Kunden eine Sicherungspuschale laut aktueller Preisliste zu entrichten.

6.8 Der Kunde willigt mit dem Auftrag zur Sicherung seiner Daten ein, dass die Daten seines Mobiltelefons für die Dauer der Reparatur auf einem physischen Datenträger gespeichert werden.

7. Bereitstellung von Ersatz- oder Mietgeräten

7.1 Die Firma fairConnect GmbH stellt dem Kunden für die Dauer der Reparatur und maximal 2 Werkage darüber hinaus, auf eigenen Wunsch ein Mietgerät bei Verfügbarkeit als Ersatz zur Verfügung. Ein Anspruch des Kunden auf ein Ersatzgerät besteht jedoch nicht.

7.2 Das Mietgerät unterstützt die Grundfunktionen der Telefonie und einfache Text-Kurzmittlungsdienste. Der Kunde hat keinen Anspruch auf den vollen Funktionsumfang wie der des zur Reparatur gegebenen Gerätes.

7.3 Der Kunde verpflichtet sich, das Mietgerät ordnungsgemäß zu betreiben und frei von Beschädigungen zu halten. Die Firma fairConnect GmbH kann zur Sicherheit die Hinterlegung einer Kaution in Höhe des Gerätewerts verlangen.

7.4 Die Firma fairConnect GmbH ist berechtigt für die Dauer der Mietzeit eine Gebühr zu verlangen.

7.5 Der Kunde haftet bei Verlust und für alle Schäden, die während der Mietzeit an dem Mietgerät oder dessen Zubehör entstehen. Die Firma fairConnect GmbH ist berechtigt, Kosten die für die Reparatur des Mietgerätes entstehen, dem Kunden in Rechnung zu stellen. Die Haftungsbeschränkung ist hierbei auf den Wiederbeschaffungswert eines vergleichbaren Ersatzgerätes begrenzt.

8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen erfolgen bar bei Selbstabholung oder per Nachnahme bei Versand. Von der grundsätzlich bestehenden Barzahlungspflicht abweichende Vereinbarungen zur Zahlungsmöglichkeit werden bei Vertragsabschluss getroffen.